

Regulamin sprzedaży *Blitzmann Polska Sp. z o.o.* określa wzajemne zobowiązania Stron umów sprzedaży, zasady składania zamówień oraz dostawy produktów oferowanych przez *Blitzmann Polska Sp. z o.o.* Regulamin publikowany jest na stronie internetowej www.blitzmann.com w postaci pliku do pobrania. W wersji wydrukowanej dostępny jest w siedzibie *Blitzmann Polska Sp. z o.o.* Regulamin niniejszy dotyczy również konsumentów, z uwzględnieniem zastrzeżeń wskazanych jednoznacznie w jego treści.

Ilekróć niniejszy regulamin (Regulamin) używa pojęcia:

1. „Blitzmann”, - rozumie się przez to *Blitzmann Polska Sp. z o.o.* z siedzibą w Krakowie (31-752) przy ulicy Zakładowej 7,
2. „Klient” - rozumie się przez to osobę zamawiającą produkt w spółce *Blitzmann*.
3. „oferta” – skierowana do Klienta pisemna oferta zawierająca opis produktu, cenę i czas realizacji zamówienia, jak również informację o konieczności zapoznania się z Regulaminem oraz miejsce jego publikacji;
4. „produkt” – produkt, albo produkty oferowane przez *Blitzmann*
5. „strony” – *Blitzmann* i Klient łącznie

§1 INFORMACJE OGÓLNE

1. *Blitzmann* jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-752) przy ulicy Zakładowej 7, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000382707, NIP 6783129516, REGON 121495255, o kapitale zakładowym 400.000,00 złotych.
2. *Blitzmann* w zakresie prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa zajmuje się profesjonalnie produkcją i dostawą energooszczędnych i profesjonalnych systemów oświetleniowych opartych na technologii LED oraz na technologii indukcyjnej.
3. Informacje oraz zdjęcia Produktów w materiałach, cennikach i folderach *Blitzmann* mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Produkty oraz podane ceny mogą odbiegać od stanu faktycznego.
4. Ogólne warunki sprzedaży mają również zastosowanie do umów zawieranych z konsumentami, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie zawierają uregulowań odmiennych (w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

§2 WARUNKI ZAMÓWIEŃ, SPRZEDAŻY I DOSTAWY

1. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży/dostawy jest złożenie przez Kupującego stosownego zamówienia, zawierającego szczegółową specyfikację zamawianych wyrobów, ich ilość oraz sugerowany termin i ew. dokładne miejsce dostawy (jeśli *Blitzmann* świadczy usługę dostawy wybranych przez Klienta towarów), wraz ze wskazaniem osoby upoważnionej do odbioru dostarczanych towarów. Przy składaniu zamówienia Klient może również zastrzec, aby montaż produktu nastąpił przez wykwalifikowany personel *Blitzmann*.
2. Zamówienia są przyjmowane osobiście, ustnie lub na piśmie w siedzibie *Blitzmann* w Krakowie przy ulicy Zakładowej 7, za pośrednictwem faksu, przez telefon lub za pośrednictwem poczty email na telefony i adresy wskazane na www.blitzmann.com/kontakt.
3. Zamówienia za pośrednictwem faksu i poczty email można składać każdego dnia przez całą dobę, jednak ich realizacja następuje wyłącznie od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00, natomiast zamówienia osobiste można składać od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.
4. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 16:00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane w następnym dniu roboczym.
5. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest podanie prawdziwych danych Klienta na zamówieniu (pełnej nazwy firmy, adresu siedziby, numeru NIP, numeru PESEL, numeru telefonu, adresu poczty email) oraz dokładnej nazwy promocji oraz numeru oferty, na podstawie której jest dokonywane. *Blitzmann* może również zażądać dołączenia kopii (skanu) odpisu z KRS - w przypadku spółek handlowych, albo zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej i kopii dowodu osobistego- w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, oraz podpisanie zamówienia przez osobę (osoby) umocowaną (umocowane) do reprezentacji spółki (w przypadku spółek handlowych), albo przez osobę prowadzącą działalność gospodarczą - w przypadku przedsiębiorców jednoosobowych. Jeżeli zamówienie jest dokonywane przez inne osoby upoważnione do dokonania zamówienia w imieniu przedsiębiorcy (osoba upoważniona), konieczne jest również dołączenie kopii stosownego pełnomocnictwa. W przypadku dokonania zamówienia w imieniu przedsiębiorcy przez osobę upoważnioną bez dołączenia pełnomocnictwa, osoba ta będzie uważana przez *Blitzmann* za właściwie umocowanego przedstawiciela przedsiębiorcy.

6. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje jego potwierdzenie. Potwierdzenie zamówienia następuje w takiej samej formie, jak zostało złożone zamówienie, albo poprzez e-mail.
7. Jeśli Klient ma jakiegokolwiek zastrzeżenia do treści potwierdzenia zamówienia, powinien w ciągu jednego dnia roboczego zawiadomić o tym e-mailowo bądź telefonicznie *Blitzmann*. Niedotrzymanie tego warunku oznacza, że Umowa została zawarta zgodnie z potwierdzonym zamówieniem, w momencie upływu terminu do zgłoszenia zastrzeżeń przez Klienta.
8. Czas realizacji zamówienia zależy od dostępności produktu w magazynie *Blitzmann* lub u producenta. Orientacyjny czas realizacji zamówienia podany jest każdorazowo w potwierdzeniu zamówienia, przy czym *Blitzmann* zastrzega sobie możliwość opóźnienia w realizacji wynikającego z opóźnień w dostawie produktu od producenta towarów bądź producenta części, z których *Blitzmann* wytwarza towar, na co Klient wyraża zgodę.
9. Zamówione produkty Klient co do zasady zobowiązany jest odebrać we własnym zakresie i na własny koszt. Jeśli oferta obejmuje również zapewnienie dostawy przez *Blitzmann* (jak i ewentualnego montażu), będzie ona zrealizowana za pośrednictwem firmy kurierskiej (spedycyjnej). Firma świadcząca usługi spedycyjne jest firmą niezależną od *Blitzmann* i jej usługi spedycyjne podlegają regulaminom spedytora. *Blitzmann* nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem firmy kurierskiej i ewentualne wydłużenie czasu dostawy ponad określony w ofercie.
10. *Blitzmann* nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie produktów lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta, niezgłoszeniem się Klienta po odbiór, opóźnieniem w dostawie produktu od producenta lub innymi przeszkodami nielegującymi po stronie *Blitzmann*.
11. Klient jest zobligowany do podania na formularzu zamówienia adresu e-mail i/lub numeru telefonu i faksu celem ewentualnego umożliwienia potwierdzenia zamówienia. W przypadku podejrzenia o podanie nieprawdziwych danych lub nieuczciwych zamiarów Klienta, jak również w przypadku niedołączenia na żądanie dokumentów, o których mowa w punkcie 5. powyżej, *Blitzmann* zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia.
12. W przypadku braku produktu w magazynie Klient zostanie informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia.
13. W przypadku zalegania przez Klienta z płatnością za poprzednie zamówienia, *Blitzmann* może odmówić realizacji kolejnych zamówień lub odmówić wydania towarów sprowadzonych na magazyn na zamówienie Klienta, aż do zapłaty pełnej kwoty zadłużenia.
14. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Wszystkie ceny podawane są netto w złotych polskich (chyba, że Strony postanowią inaczej) i powiększone będą o należny podatek VAT.
15. Na życzenie Klienta *Blitzmann* może zorganizować transport za pośrednictwem firmy spedycyjnej, działając w imieniu i na rzecz Klienta. Warunki dostawy, tj. firma spedycyjna, koszt, czas dostawy zostaną uzgodnione z Klientem, a koszty transportu zostaną doliczone do faktury sprzedaży dla Klienta. Wszelkie ryzyko związane z produktem przechodzi na Klienta z chwilą wydania produktu z magazynu *Blitzmann*, a *Blitzmann* nie ponosi odpowiedzialności za działania firmy spedycyjnej.

§3 PŁATNOŚCI

1. Płatność ceny za produkt powinna być dokonana przelewem bankowym, na podstawie stosownej faktury VAT i na numer konta bankowego wskazany na tej fakturze.
2. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia *Blitzmann* może zażądać zaliczki na poczet ceny produktu, jeżeli została ona uwzględniona w potwierdzeniu zamówienia, o którym mowa w § 2 pkt 6 powyżej. W takim przypadku *Blitzmann* przystąpi do realizacji zamówienia pod warunkiem uznania konta bankowego *Blitzmann* pełną kwotą zaliczki.
3. W razie rezygnacji Klienta ze złożonego zamówienia, zwrot kwoty zapłaconej przez Klienta na poczet ceny produktu może nastąpić jedynie w formie przekazania towaru odpowiadającego wartości wpłaconej zaliczki. Celem uniknięcia wątpliwości, niniejszego postanowienia nie stosuje się do transakcji zawartych z konsumentami.
4. Podstawą do zapłaty jest faktura VAT. Płatność będzie wymagalna w terminie określonym w fakturze VAT.
5. Klient składając zamówienie upoważnia *Blitzmann* do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.
6. Za opóźnienie w płatności *Blitzmann* będzie upoważniona do naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych (bądź odsetek ustawowych za opóźnienie, jeśli Klientem jest konsument), jak również do obciążenia Klienta pełną kwotą kosztów dochodzenia zapłaty należności, w tym w szczególności kosztami windykacji, wezwań oraz kosztami sądowymi i urzędowymi.

7. Jeżeli Klientowi został udzielony rabat, to przyjmuje się, iż rabat został udzielony wyłącznie pod warunkiem terminowej zapłaty należności za fakturę objętą rabatem.

§ 4 ODBIÓR TOWARU, ZWROT

1. Jeśli nie postanowiono inaczej Klient odbiera produkt bezpośrednio z magazynu *Blitzmann*.
2. Odbiór produktu jest dokonywany wyłącznie na podstawie ważnego dokumentu WZ wydanego przez upoważnionego przedstawiciela *Blitzmann* i musi być pokwitowany własnoręcznym, czytelnym podpisem przez osobę umocowaną do reprezentowania Klienta. Wydający produkt ma prawo wylegitymowania osoby odbierającej z dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W przypadku, jeśli odbioru ma dokonać inna osoba niż właściciel firmy (w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą) lub inna niż osoba umocowana do reprezentacji spółki handlowej, zgodnie z dokumentami rejestrowymi spółki (osoba upoważniona) Klient ma obowiązek wskazania w zamówieniu imienia, nazwiska i numeru dowodu osobistego osoby upoważnionej. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, wydanie produktu osobie zgłaszającej się po odbiór będzie uważane za skuteczne wydanie do rąk osoby upoważnionej.
3. Jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru produktów z magazynu *Blitzmann* jest dokument magazynowy WZ ważny przez 30 dni od daty wystawienia. Faktura VAT nie uprawnia do odbioru towarów z magazynu.
4. W momencie pokwitowania odbioru produktu, na Klienta przechodzi wszelkie ryzyko związane z jego posiadaniem, użytkowaniem, utratą czy uszkodzeniem.
5. Produkt pozostaje własnością *Blitzmann* aż do uiszczenia całej ceny sprzedaży.
6. Osoba odbierająca produkt, przed pokwitowaniem odbioru jest zobowiązana do jego zbadania pod względem ilościowym i jakościowym w obecności pracownika *Blitzmann* lub kuriera, w przypadku dostawy za pośrednictwem firmy spedycyjnej. W przypadku stwierdzenia braków lub uszkodzeń osoba odbierająca produkt zobowiązana jest do sporządzenia protokołu braków/uszkodzeń w obecności pracownika *Blitzmann* lub kuriera przekazującego produkt i niezwłocznego poinformowania *Blitzmann* pisemnie lub za pośrednictwem poczty email. Wszelkie roszczenia zgłoszone po pokwitowaniu odbioru lub zgłoszone niezgodnie z powyższym postanowieniem mogą nie zostać uznane przez *Blitzmann* jako zasadne.
7. W przypadku nieodebrania produktu w wyznaczonym terminie, *Blitzmann* będzie miała prawo obciążyć Klienta kosztami magazynowania produktów w wysokości stanowiącej 1% wartości zamówienia za dobę, ale w każdym przypadku nie mniej niż 100 zł za dobę. W przypadku obciążenia Klienta kosztami składowania nieodebranego produktu, produkt zostanie wydany Klientowi wyłącznie po uiszczeniu opłaty za magazynowanie.
8. W przypadku gdy Produkt jest wytwarzany na specjalne zamówienie Klienta *Blitzmann* ma prawo żądać pokrycia kosztów wytworzenia i transportu.
9. Zwrot produktu możliwy jest wyłącznie po uzyskaniu pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody *Blitzmann*. Zgoda może zostać wyrażona wyłącznie na pisemny wniosek Klienta, jeżeli produkt nadaje się do dalszej odsprzedaży (w szczególności jest nieużywany, został zakupiony w *Blitzmann*, nie nosi śladów montażu, nie jest uszkodzony, nie był wytwarzany/sprowadzany na specjalne życzenie Klienta (jest produktem typowym, magazynowym), posiada oryginalne opakowanie).
10. *Blitzmann* zastrzega sobie prawo do decyzji, czy zwracany produkt nadaje się do przyjęcia. *Blitzmann* może odmówić przyjęcia zwrotu nawet w razie spełnienia wymagań, o których mowa w ust. 9 powyżej. Ponadto *Blitzmann* zastrzega sobie prawo do decyzji, co jest produktem typowym (magazynowym).
11. W przypadku przyjęcia zwrotu *Blitzmann* będzie miała prawo naliczenia niepodlegających zwrotowi kosztów manipulacyjnych w wysokości 20% wartości zwracanego produktu.
12. Zwrot produktu może nastąpić maksymalnie w ciągu 30 dni od dnia sporządzenia dokumentu WZ za zwracane produkty.
13. W przypadku dokonania przez Klienta zapłaty za zwracany produkt, cena zostanie mu zwrócona w terminie 14 dni od daty zwrotu produktu, po pomniejszeniu o potrąconą kwotę kosztów manipulacyjnych. Zapłata kosztów manipulacyjnych będzie wymagalna w terminie 7 dni od daty dokonania zwrotu, na podstawie faktury Vat wystawionej przez *Blitzmann*.

§5 RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za produkt jest wyłączona.
2. *Blitzmann* udziela Klientowi gwarancji na warunkach i zasadach określonych szczegółowo w Karcie gwarancyjnej.

§6 DANE OSOBOWE ORAZ KLAUZULA INFORMACYJNA ZGODNA Z RODO

1. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie *Blitzmann* oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez *Blitzmann*. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
3. Administratorem danych osobowych Klienta przekazanych w związku z zapytaniem, zamówieniem Towaru lub usługi jest spółka *Blitzmann* z siedzibą w Krakowie (31-752) przy ulicy Zakładowej 7.
4. Celem zbierania danych jest wykonanie umowy sprzedaży, umowy zlecenia, świadczenie usług serwisowych oraz oferowanie produktów znajdujących się w ofercie Administratora.
5. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (przy czym skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody) oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj.: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
6. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania umowy. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe przedstawienie oferty na usługi/produkty, ani zamówienie Towaru.
7. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą wyłącznie instytucje upoważnione z mocy prawa.
8. Administrator danych nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
9. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin określa zasady zakupów w firmie *Blitzmann* i jest integralnym załącznikiem oferty. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Klienta z niniejszym Regulaminem oraz zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w Regulaminie. Jeżeli Klient nie zgadza się na jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu prosimy nie dokonywać zamówienia.
2. Adres podany przez Klienta na zamówieniu będzie adresem wiążącym dla *Blitzmann* do wszelkich doręczeń. Klient jest zobowiązany poinformować *Blitzmann* o każdej zmianie adresu pod rygorem poniesienia negatywnych skutków naruszenia tego obowiązku.
3. *Blitzmann* zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
4. *Blitzmann* nie będzie ponosił odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek korzyści w związku zawarciem, wykonaniem, rozwiązaniem niniejszej umowy, jak również w związku z odstąpieniem od niej.
5. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją umów sprzedaży między *Blitzmann* a Klientami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. Jeśli jednak nie zakończą się polubownie, sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby *Blitzmann*.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.